



## POLITICA DE CALIDAD

ROBERT INNOVA SOLUCIONES ELECTRICAS S.L. es una empresa del sector eléctrico dedicada a los procesos de Instalaciones y Montajes Eléctricos y Reparaciones y Mantenimiento de Maquinaria.

La empresa tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 con el objetivo de que la prestación de nuestros servicios esté permanentemente dirigida a la satisfacción de nuestros clientes.

Para ello, ROBERT INNOVA SOLUCIONES ELECTRICAS S.L. ha definido su Política de Calidad con los siguientes compromisos:

- Conseguir la **confianza** y satisfacción de nuestros clientes mediante una **implicación** verdadera e integral, por parte de toda la estructura de la empresa.
- Establecer **objetivos y metas** alcanzables que sean revisados periódicamente y orientados a conseguir la mejora continua.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba.
- Respetar los requisitos de los clientes y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Desarrollar las capacidades de personal de ROBERT INNOVA SOLUCIONES ELÉCTRICAS mediante los cursos de **formación** necesarios.
- Asignar los **recursos** materiales, humanos y técnicos necesarios para el desarrollo de la presente política a través del diseño e implantación del Sistema de Gestión de Calidad.

En Estella a 1 de marzo de 2017

**Dirección**

**ROBERT INNOVA**  
**SOLUCIONES ELÉCTRICAS, S.L.**  
Polígono Merkatondoa – C/ Gebala, 16  
Teléfono 948 55 16 79  
31200 – ESTELLA (NAVARRA )